

Hotline/Support

FRANZIS

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen!

Bei Fragen zur Installation, Problemen oder Störungen im Zusammenhang mit diesem Softwareprodukt wenden Sie sich bitte an die Franzis-Hotline.

Telefon:

(01805) 950505 (€ 0,12 pro Minute bundesweit einheitlicher Tarif)

Montag bis Freitag 12 bis 18 Uhr

Telefax:

(01805) 950506 (€ 0,12 pro Minute bundesweit einheitlicher Tarif)

Per eMail: hotline@franzis.de

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Hotlineanfragen außerhalb der Hotlinezeiten und telefonische Anfragen außerhalb der Hotlinenummern nicht oder nicht unmittelbar beantwortet werden können.

So klappt es mit der Hotline:

Halten Sie am Telefon bitte die wichtigsten Daten zu Ihrem PC-System und zum Produkt zur Verfügung:

- Titel des Produktes
- Produkt-ISBN-Nummer (**Diese finden Sie immer auf der Rückseite der jeweiligen Produktverpackung über dem optisch markanten Strichcode**).
- Betriebssystem Ihres PCs
- Ausstattung Ihres PCs mit allen Peripheriegeräten

Tipp: Als hilfreich hat es sich erwiesen das Problem zuvor schriftlich in Worte zu fassen, gegebenenfalls Screenshots von der Fehlermeldung anzufertigen. Falls Sie an Ihrem eingeschalteten Computer sitzen, kann der Hotline-Mitarbeiter das Problem mit Ihnen Schritt für Schritt nachvollziehen und in vielen Fällen sofort eine Lösung anbieten.

Sie haben Verbesserungsvorschläge oder Anregungen?

Wir entwickeln unsere Produkte für Sie als Anwender. Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Anregungen? Dann richten Sie Ihre diese bitte schriftlich, z.B. per eMail, an uns – wir antworten garantiert, auch wenn es aus Termingründen manchmal etwas länger dauern kann.

Ihr Lektorats-Team aus dem Franzis Verlag